
Barracuda RMM ServiceNow 2.0 Neuigkeiten

<https://campus.barracuda.com/doc/96012398/>

Diese Version von ServiceNow Service Desk führt Verbesserungen im Integrationsprozess durch ein generisches **Importsatz-Datenquelle Tabelle** und eine einfachere REST-API-Verbindung ein. Diese Version bietet auch den neuen **Ticket für Vorfallmodus**, der Barracuda RMM-Tickets und ServiceNow-Vorfällen bereitstellt.

Versionshinweise

Wenn Sie den ServiceNow Service Desk in Barracuda RMM 12 SP3 integriert haben, zeigt der Integrationsassistent beim Upgrade von Service Center auf 12 **Ticket für Vorfallmodus** an. Die Funktion ist jedoch erst verfügbar, wenn Sie den Service Desk auf Version 2.0 aktualisiert haben.

Installation

ServiceNow Service Desk ist im Update Center verfügbar. Sie müssen die vorherige Version von Service Desk nicht installieren, um ServiceNow Service Desk 2.0 zu installieren.

Neu in dieser Version

Diese Version des Barracuda RMM ServiceNow Service Desk führt Folgendes ein:

Datenquellentabellenschema für generische Importsätze

Ein generisches **Importsatz-Datenquelle Tabelle** mit der Struktur für eine erfolgreiche Integration wurde für Sie erstellt. Es liegt im XML-Format vor. Um es im Integrationsassistenten zu verwenden, [laden Sie es von diesem Link herunter](#). Die sys_id für diese Tabelle ist 3720ea5307ea20108ca3ff808c1ed086.

Einfachere REST-API-Verbindung

Das Herstellen der Verbindung mit der REST-API wurde vereinfacht und erfordert nur minimale Eingriffe des Benutzers.

Ticket für Vorfallmodus

Im **Ticket für Vorfallmodus** Modus Barracuda RMM-Tickets automatisch ServiceNow-Incidents und aktualisieren diese Incidents, wenn das entsprechende Barracuda RMM-Ticket aktualisiert wird. Dieser Modus schließt auch ServiceNow-Vorfälle, wenn das entsprechende Barracuda RMM-Ticket geschlossen wird.

© Barracuda Networks Inc., 2024 The information contained within this document is confidential and proprietary to Barracuda Networks Inc. No portion of this document may be copied, distributed, publicized or used for other than internal documentary purposes without the written consent of an official representative of Barracuda Networks Inc. All specifications are subject to change without notice. Barracuda Networks Inc. assumes no responsibility for any inaccuracies in this document. Barracuda Networks Inc. reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.