

# Détournement de conversation

## Identifier les menaces

Les attaques par e-mail visant les entreprises varient désormais grandement en complexité, en volume et en impact. Voici donc quelques informations clés pour vous permettre de repérer les menaces avant qu'elles ne causent des dommages.

Dans le cadre du détournement de conversation, les cybercriminels s'immiscent dans des conversations professionnelles ou entament des échanges en se basant sur les informations qu'ils ont pu recueillir sur des comptes de messagerie compromis.

Leur principal objectif est d'utiliser ces informations pour obtenir de l'argent ou des données personnelles.

Ces escrocs tirent parti de la proximité professionnelle pour piéger leurs victimes. Les attaques peuvent ainsi prendre la forme d'une demande informelle de vérifier des informations bancaires parce que l'expéditeur n'est pas disponible, ou d'une requête urgente de télécharger un rapport.

Voici comment éviter de tomber dans le piège du détournement de conversation :

- Vérifiez l'identité de l'expéditeur par téléphone.
- Méfiez-vous des demandes impliquant un transfert d'argent ou des données financières.
- Demandez l'avis d'un responsable si vous avez le moindre doute sur l'expéditeur, sur la demande ou sur l'e-mail en lui-même.
- Alerte l'équipe informatique en cas de soupçons, car un détail peut cacher une attaque de plus grande envergure.

## Exemple

Hello {email:firstName}, ◀ Conversation hijackers inject themselves into existing email threads by seamlessly blending in, using first names and leveraging the situation to elicit a response.

Did you receive my last email?

Your gift card order is pending until we can process the transaction. Please visit the link [here](#) by end of day to confirm we have the right card on file.

▲ A tight deadline to respond adds a sense of urgency.

Once confirmed your order will be processed. Please allow five to seven business days for delivery. Thanks, {email:firstName}, for taking care of this!

Sincerely, ▲ Using the first name again in the close extends the illusion that this is coming from a familiar source.

Ben Argos  
Rewards Card Services