

# Conversation Hijacking

## Bedrohungen erkennen

Die E-Mail-Bedrohungen, vor denen Unternehmen heutzutage stehen, schwanken stark in Komplexität, Ausmaß und Auswirkung auf das Unternehmen. Hier schauen wir genau hin, damit Sie die Bedrohung erkennen, bevor sie Ihnen oder Ihrem Unternehmen schaden kann.

Bei Conversation Hijacking Angriffen bauen sich Cyberkriminelle in bestehende Unterhaltungen ein oder beginnen neue Unterhaltungen anhand der Informationen, die sie von kompromittierten E-Mail-Konten gesammelt haben.

Ihr Hauptziel ist es, dadurch an Geld oder persönliche Informationen zu gelangen.

Indem sich die Angreifer in die Unterhaltung einfügen, nutzen sie die Vertrautheit, um ihre Opfer kalt zu erwischen. Ein typischer E-Mail-Austausch kann meist in Form einer formlosen Anfrage zur Bestätigung von Kontoinformationen erfolgen, während der Absender unterwegs ist, oder in Form einer dringenden Aufforderung, einen Bericht herunterzuladen.

So schützen Sie sich vor Conversation Hijacking:

- Prüfen Sie die Identität des Absenders, indem Sie ihn telefonisch kontaktieren.
- Seien Sie skeptisch bei Anfragen bezüglich Überweisungen oder finanziellen Daten.
- Lassen Sie einen Manager einschreiten, wenn Sie sich unsicher bezüglich des Absenders, der Anfrage oder der gesamten E-Mail sind.
- Benachrichtigen Sie Ihr IT-Team, wenn Sie etwas Verdächtiges vermuten, da dies ein Teil eines größeren Angriffs sein könnte.

## Beispiel

Hello {email:firstName},  **Conversation hijackers inject themselves into existing email threads by seamlessly blending in, using first names and leveraging the situation to elicit a response.**

Did you receive my last email?

Your gift card order is pending until we can process the transaction. Please visit the link [here](#) by end of day to confirm we have the right card on file.

 **A tight deadline to respond adds a sense of urgency.**

Once confirmed your order will be processed. Please allow five to seven business days for delivery. Thanks, {email:firstName}, for taking care of this!

Sincerely,  **Using the first name again in the close extends the illusion that this is coming from a familiar source.**

Ben Argos  
Rewards Card Services